

SECURITY CENTER ELETTRONICA SRL	POLITICA DELLA QUALITÀ Allegato al Manuale della Qualità			A1-SCE-MQ-SEZ.5 Ed. 2 Rev. 0
Redatto da: RGQ	Verificato da: RGQ	Approvato da: DIT	Data: 25/06/2018	Pag. 1 di 1

Security Center Elettronica srl si pone come principale obiettivo quello della soddisfazione della propria Clientela, pertanto si adopera costantemente per ricercare ed individuare le strategie e le modalità operative più idonee ad accoglierne le richieste ed esigenze, siano esse implicite od esplicite. Inoltre pone molta attenzione all'individuazione dei rischi e delle opportunità connesse al proprio campo operativo. A questo scopo la Direzione di SECURITY CENTER ELETTRONICA srl ha sviluppato e mantiene aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità in grado di fornire, per ogni attività svolta, evidenza e garanzia della competenza con la quale da anni l'Azienda si occupa di installazione, manutenzione ed assistenza su impianti di sicurezza di qualunque tipo.

Per fare questo sono stati codificati un Manuale di Gestione per la Qualità ed una serie di procedure/istruzioni operative e gestionali, tali da fornire alla Clientela la necessaria confidenza sui risultati e sulle effettive capacità di SCE. Queste procedure nascono dalla individuazione e formalizzazione di anni di esperienza trasmessi all'interno dell'Azienda e dal desiderio di aprire le porte a nuovi e continui aggiornamenti per quanto riguarda le esigenze della Clientela, i mutamenti degli standard di prodotto/servizio, le nuove tecnologie, l'acquisizione di nuove conoscenze che possano rendere l'Azienda competitiva nel segmento di mercato di riferimento in ambito sia locale sia nazionale.

In particolare, la Direzione si prefigge i seguenti obiettivi:

- Accrescere le proprie potenzialità per quanto riguarda il raggiungimento della soddisfazione del Cliente che rimane sempre al centro dell'attenzione dell'Organizzazione;
- Procedere a valutare tutte le istanze provenienti dalle varie parti interessate, siano esse interne o esterne;
- Definire i propri processi con lo scopo di assicurare l'uniformità e la trasparenza nell'erogazione del servizio offerto;
- Individuare modalità operative e soluzioni che consentano la prevenzione di eventuali non conformità;
- Essere attenta a qualunque opportunità di miglioramento del proprio SQ;
- Effettuare un'attenta analisi e valutazione di rischi ed opportunità che coinvolgano i propri processi e porla a base di ogni decisione ed obiettivo;
- Provvedere al periodico riesame di Politica e Obiettivi per la Qualità

Pertanto si ritiene essenziale :

- Investire sulle conoscenze e competenze tecniche del proprio personale mediante attività formative, sensibilizzandolo alle necessità della Clientela e di SCE, mantenendolo costantemente aggiornato rispetto sia alle nuove tecnologie sia per quanto riguarda nuove metodiche operative;
- Monitorare costantemente l'erogazione del servizio ed i principali processi;
 - Controllare in modo sistematico la rispondenza del servizio erogato agli standard previsti, a quelli attesi dalla Clientela e dalla eventuale normativa in vigore;
 - Controllare in maniera attenta e selettiva tutte le fonti di approvvigionamento che possano influire sulla qualità del servizio erogato;
 - Misurare costantemente il grado di soddisfazione dell'Utenza ed operare i miglioramenti che si rendessero necessari;
 - Diffondere capillarmente le informazioni all'interno dell'Organizzazione nonché favorire la cultura della Qualità.

Poiché un Sistema di Gestione della Qualità come quello prospettato dalla norma UNI EN ISO 9001, non può prescindere dal miglioramento continuo, tutto il personale viene messo a conoscenza di questa politica e invitato a contribuire fattivamente alla realizzazione degli obiettivi in essa previsti nonché a fornire idee e suggerimenti per un suo continuo sviluppo.