

	POLITICA DELLA QUALITÀ Allegato al Manuale della Qualità			AL.04.01 Rev. 0
Redatto da: Ufficio Quality	Verificato da: Ufficio Quality	Approvato da: CEO	Data: 01/06/24	Pag. 1 di 1

Nella costante ricerca di individuare strategie e modalità operative per accogliere le richieste e le esigenze provenienti dalla propria clientela, SECURITY CENTER srl ha sviluppato e mantiene aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità in grado di fornire, per ogni attività svolta, evidenza e garanzia della competenza con la quale l'Azienda si occupa di installazione, manutenzione ed assistenza su impianti di sicurezza di qualunque tipo.

Si è quindi favorito all'interno dello staff il crescere e progredire di una idea di soddisfazione del Cliente che non solo sia legata alla buona riuscita dell'attività in sé, ma anche al creare situazioni per le quali il Cliente possa essere seguito in ogni momento dalla progettazione alla periodica manutenzione del proprio sistema di allarme, sempre mediante modalità operative trasparenti e flessibili.

La Politica di Security Center è anche quella di mantenere costantemente aggiornato il proprio personale per specifica area di competenza, così da poter fornire sempre servizi all'avanguardia, nonché quella di ricercare sempre nuovi ambiti operativi con lo scopo di proporre alla propria clientela servizi che possano essere complementari e di supporto a quanto finora esistente.

La Direzione vede nel raggiungimento della piena soddisfazione della propria clientela un punto di forza e di vanto per tutta l'organizzazione, pertanto si impegna costantemente ad individuare modalità operative ed attività che puntino non solo al raggiungimento di un sempre più ampio bacino di utenza ed all'aumento delle commesse ricevute ma soprattutto a creare un rapporto saldo e duraturo con la clientela acquisita, fidelizzandola.

I macro obiettivi su cui si basa la presente politica per la qualità possono essere riassunti nei seguenti punti:

- Favorire e sviluppare una cultura della Qualità non solo in seno all'Azienda stessa ma anche nei rapporti con la clientela;
- Accrescere, sviluppare e migliorare costantemente le potenzialità dell'Azienda con lo scopo di recepire in modo sempre più preciso ed attento le istanze della clientela e raggiungerne la piena soddisfazione;
- Ottimizzare il servizio offerto;

per raggiungere quanto sopra, sono state individuate le seguenti strategie:

- Investire in conoscenze e competenze tecniche del proprio personale mediante attività formative;
- Tenere costantemente sotto controllo i processi aziendali e le loro criticità;
- Rilasciare unicamente prodotti/servizi che siano pienamente rispondenti agli standard aziendali e normativi di riferimento nonché ai requisiti espressi dalla committenza;
- Selezionare accuratamente e mantenere controllate tutte le fonti di approvvigionamento ed i materiali/servizi approvvigionati;
- Stabilire rapporti di collaborazione con i fornitori al fine di ottenere un servizio più rapido ed efficace;
- Monitorare tutte le relazioni con il mercato per cogliere le aspettative ed il grado di soddisfazione della clientela ed operare i miglioramenti necessari.

Tutto il personale viene messo a conoscenza di questa politica aziendale e invitato a contribuire fattivamente alla realizzazione degli obiettivi in essa previsti nonché a fornire idee e suggerimenti per un suo continuo miglioramento.

Security Center

Il Legale Rappresentante

